

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Camping Abijune ****

+33 6 49 00 41 48 – www.camping-abijune.com – contact@camping-abijune.com

SAS au capital de 5 000 € – SIRET 838 585 826 000 20 – 76 790 LE TILLEUL

Les présentes conditions générales régissent de plein droit les réservations de séjours réalisées au camping Abijune. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

VALIDATION DE LA RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Le camping est libre d'accepter ou de refuser la demande de réservation en fonction de la disponibilité et de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. La direction se réserve le droit de changer le numéro attribué pour l'emplacement ou le mobil-home.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

EMPLACEMENT DE CAMPING

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

LOCATION

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 1 à 4 ou 6 places selon le type de locatif. L'eau, le gaz et l'électricité sont compris. Les draps et le linge de toilette ne sont pas fournis (ils peuvent être ajoutés avec supplément et sur réservation). Le camping Abijune se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se

présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Les tentes supplémentaires ne sont pas autorisées sur l'emplacement du locatif. Toutes les locations sont non-fumeur.

FRAIS DE RÉSERVATION

Les frais de réservation sont de 6.00€ pour les emplacements et 25.00€ pour les hébergements locatifs.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours. Ils correspondent à une nuit et sont libellés en euros, TVA incluse. Le montant de la taxe de séjour est de 0,66 € par jour et par personne de plus de 18 ans (sous réserve de modification par la municipalité).

MODALITÉS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation. En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de re-proposer l'hébergement à la location et les acomptes versés seront conservés par le camping.

DEROULEMENT DU SEJOUR

1. Arrivée

La réception est ouverte de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 19h00.

Si l'obligation d'un pass sanitaire est requise par le gouvernement pour les dates de séjour réservées, tous les participants soumis à cette obligation devront présenter un pass sanitaire valide pour pouvoir entrer dans le camping.

L'emplacement de camping peut être occupé à partir de 13 heures, les arrivées sont possibles jusqu'à 19 heures.

L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 16 heures, les arrivées sont possibles jusqu'à 19 heures. Quelques jours avant votre arrivée, une caution de 250€ vous sera demandée par notre partenaire Swikly. Une fiche d'inventaire à vérifier sous 24 heures vous sera remise sur demande, toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte.

Les invités ou les visiteurs doivent être signalés à la réception au plus tard au moment de leur arrivée.

2. Séjour

Il appartient au client de s'assurer : le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Tranquillité et silence nocturne

Afin de garantir le repos de tous, les campeurs et visiteurs doivent veiller à ne pas troubler la tranquillité du site par des bruits excessifs (radio, télévision, musique, discussions, moteurs, jeux de ballons etc.).

Le silence doit être strictement respecté entre 22h00 (ou 22h30) et 7h00.

Pendant cette plage horaire, tout bruit pouvant être considéré comme un trouble à la tranquillité d'autrui pourra être sanctionné conformément aux articles R.1334-31 du Code de la Santé Publique et R.623-2 du Code pénal relatifs au tapage nocturne.

4. Départ

Le jour du départ indiqué sur votre contrat :

L'emplacement doit être libéré avant 10 heures.

La location doit être libérée avant 10 heures.

En cas de versement de la caution par chèque, la location que vous quittez fait l'objet d'une vérification des lieux entre 8 heures et 10 heures. Dans le cadre d'un paiement via Swikly de la caution, la location que vous quittez fera l'objet d'une vérification des lieux par le service ménage. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée.

La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait nettoyage de 90 euros vous sera demandé.

Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés (sauf les chiens de 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence et être à jour de vaccination.

PERSONNES MINEURES

Pour des raisons évidentes de sécurité (piscine, évacuation possible du terrain de camping en cas d'alerte météo ...) ou de santé (hospitalisation éventuelle pendant le séjour...) les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas admis. En outre, le terrain de camping Abijune n'est pas habilité, au sens du décret n°2002-883 du 3 mai 2002 relatif à la protection des mineurs à l'occasion des vacances scolaires, des congés professionnels et des loisirs, à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le camping se réserve le droit d'expulser tout contrevenant au règlement intérieur.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

Modification de réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) minimum 30 jours avant sa date d'arrivée, dans la mesure des disponibilités et possibilités.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour. Toute demande de report de séjour est considérée comme une annulation soumise aux modalités d'annulation. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Report de la date d'arrivée : En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, la location pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

Séjour interrompu

En cas de séjour interrompu pour l'une des raisons suivantes :

- Fermeture des frontières par décision administrative
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas au client de venir au camping.

Un avoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable un an, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant déduction faite du coût de l'assurance annulation si elle a été souscrite.

En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra pas donner lieu à un remboursement ou à un avoir.

Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Annulation du fait du client

Toute demande d'annulation de séjour doit être formulée par écrit. Toute annulation entraîne la résiliation de la réservation et le camping se réserve le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.

Si vous n'avez pas souscrit à l'assurance annulation :

Pour l'une des raisons suivantes et ce jusqu'à sa date d'arrivée :

- Fermeture des frontières par décision administrative
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas au client de venir au camping.

Un avoir, d'un montant correspondant à l'intégralité des sommes versées, valable un an, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant.

Pour toutes autres raisons :

- Si votre annulation nous parvient 30 jours avant la date de séjour prévue, votre acompte et les frais de réservation seront conservés par le camping.
- Si votre annulation nous parvient moins de 30 jours avant la date de séjour prévue, le solde intégral sera conservé par le camping en plus des frais de réservation.

En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

Si vous avez souscrit l'assurance annulation Meetch

<https://meetch.io/>

Les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci, les conditions générales de ventes du paragraphe 4.a. s'appliquent et le coût de l'assurance annulation sera déduit des sommes versées en cas d'annulation.

ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le Camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

PAIEMENT EN 4 FOIS SANS FRAIS AVEC NOTRE PARTENAIRE FLOA

Notre partenaire financier Floa, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en 4 échéances sans frais par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidants en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez du délai légal de rétractation. Pour en savoir plus, cliquez ici : <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à Floa à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, cliquez ici : <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

LITIGE et MÉDIATION

Toute réclamation éventuelle doit être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping concerné dans les 30 jours suivant la fin du séjour. Dans le cadre d'un litige vous devez nous envoyer un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez alors déposer un dossier en ligne cm2c@cm2c.net ou par courrier :
CM2C – 14 rue Saint Jean – 75017 PARIS.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site Internet, et notamment les photos de présentation, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites Internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services du camping pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping, en mentionnant vos noms et adresse.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE



Camping Abijune ****

+33 6 49 00 41 48 – www.camping-abijune.com – contact@camping-abijune.com
SAS with share capital of €5,000 – SIRET 838 585 826 000 20 – 76790 LE TILLEUL

These general terms and conditions govern, by right, the reservations of stays made at Camping ABIJUNE. They form an integral part of any contract concluded between the campsite and its customers. Each customer acknowledges having read these general terms and conditions prior to any reservation of a stay, for themselves and for all persons participating in the stay.

RESERVATION VALIDATION

The reservation becomes effective only with the campsite's agreement, after receipt of the deposit and after receipt either of the duly completed and signed reservation contract, or after acceptance of the general terms and conditions of sale during online booking. The campsite is free to accept or refuse the reservation request depending on availability and on any circumstances likely to impair the execution of the reservation made. Management reserves the right to change the number allocated to the pitch or the mobile home.

The reservation of a camping pitch or a rental accommodation is strictly personal. Under no circumstances may you sublet or transfer your reservation without the prior consent of the campsite. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

CAMPING PITCH

The basic package includes a pitch for a tent, caravan or motorhome for 1 or 2 people, access to sanitary facilities and reception infrastructures.

RENTAL ACCOMMODATION

Rental accommodations are equipped. The basic package is for 1 to 4 or 6 persons depending on the type of accommodation. Water, gas and electricity are included. Bed linen and towels are not provided (they may be added at extra cost and upon reservation). Camping Abijune reserves the right to refuse access to the campsite to groups or families arriving with a number of participants exceeding the capacity of the rented accommodation.

Additional tents are not permitted on the rental accommodation pitch. All rentals are non-smoking.

RESERVATION FEES

Reservation fees are €6.00 for pitches and €25.00 for rental accommodations.

PRICES AND TOURIST TAX

The prices indicated are valid for the current season. They correspond to one night and are expressed in euros, VAT included. The amount of the tourist tax is €0.66 per day and per person over 18 years old (subject to modification by the municipality).

PAYMENT TERMS

For reservations made more than 30 days before the start of the stay, a deposit of 30% of the total price of the reserved services must be paid upon booking. The balance must be paid no later than 30 days before the start date of the stay. For reservations made less than 30 days before the start date of the stay, full payment must be made at the time of booking. In the event of non-payment of the balance by the customer no later than 30 days before the start date of the stay, the campsite reserves the right to cancel the reservation and re-offer the accommodation for rental, and the deposits paid will be retained by the campsite.

STAY CONDITIONS

1. Arrival

Reception is open from 8:00 am to 12:00 pm and from 1:00 pm to 7:00 pm.

If a health pass is required by the government for the reserved stay dates, all participants subject to this obligation must present a valid health pass in order to enter the campsite.

The camping pitch may be occupied from 1:00 pm; arrivals are possible until 7:00 pm.

Rental accommodation may be occupied from 4:00 pm; arrivals are possible until 7:00 pm. A few days before your arrival, a security deposit of €250 will be requested via our partner Swikly. An inventory form to be checked within 24 hours will be provided upon request; any claim made after this period will not be taken into account.

Guests or visitors must be declared at reception no later than the time of their arrival.

2. Stay

It is the responsibility of the customer to ensure their belongings; the campsite declines all responsibility in the event of theft, fire, bad weather and incidents falling under the customer's civil liability.

All customers must comply with the provisions of the internal regulations.

Each registered renter is responsible for disturbances and nuisances caused by persons staying with them or visiting them.

3. Quietness and Night Silence

In order to guarantee everyone's rest, campers and visitors must ensure that they do not disturb the tranquillity of the site with excessive noise (radio, television, music, conversations, engines, ball games, etc.).

Silence must be strictly observed between 10:00 pm (or 10:30 pm) and 7:00 am.

During this time period, any noise that may be considered a disturbance to others' tranquillity may be sanctioned in accordance with Articles R.1334-31 of the Public Health Code and R.623-2 of the Penal Code relating to night-time noise disturbance.

4. Departure

On the departure day indicated on your contract:

The pitch must be vacated before 10:00 am.

The rental accommodation must be vacated before 10:00 am.

If the deposit is paid by cheque, the accommodation you are leaving will be inspected between 8:00 am and 10:00 am. In the case of a deposit paid via Swikly, the accommodation you are leaving will be inspected by the cleaning service. If it is vacated in a perfectly clean condition, and without missing or damaged equipment, the deposit will be returned to you.

Retention of the deposit does not exclude additional compensation in the event that the costs exceed the amount of the deposit.

If the accommodation has not been cleaned before your departure, a cleaning fee of €90 will be charged.

For any late departure, an additional day may be charged at the current nightly rate.

PETS

Pets are accepted (except 1st and 2nd category dogs) subject to a fee payable at the time of booking. They must be kept on a leash at all times and be up to date with vaccinations.

MINORS

For obvious safety reasons (swimming pool, possible evacuation of the campsite in case of weather alert, etc.) or health reasons (possible hospitalization during the stay), unaccompanied minors are not admitted. Furthermore, Camping Abijune is not authorized, within the meaning of Decree No. 2002-883 of May 3, 2002 relating to the protection of minors during school holidays, professional leave and leisure activities, to provide collective or individual stays outside the family home for minors under 18 years of age who are not accompanied by their legal guardians.

INTERNAL REGULATIONS

The campsite reserves the right to expel any person who violates the internal regulations.

CANCELLATION AND MODIFICATIONS

Reservation modification

The customer may request a modification of their stay (dates and/or type of accommodation) by written request to the campsite (letter or email) at least 30 days before the arrival date, subject to availability and feasibility.

Any request to extend the duration of the stay will be processed subject to availability and at the rates in force.

Any request to shorten the duration of the stay is considered a partial cancellation and will be subject to the cancellation and early departure conditions. Any request to postpone the stay is considered a cancellation subject to the cancellation conditions. No postponement will be accepted for the following season. Failing modification, the customer must complete their stay under the initial reservation conditions or cancel it under the cancellation insurance conditions.

Postponement of arrival date: In the absence of written notice from you indicating a postponement of your arrival date, the accommodation may be made available for sale again 24 hours after the arrival date mentioned in the contract, and you will consequently lose the benefit of your reservation.

Interrupted stay

In the event of an interrupted stay for one of the following reasons:

- Closure of borders by administrative decision
- Administrative closure of the campsite
- Limitation of travel to a number of kilometres preventing the customer from coming to the campsite

A credit note corresponding to the unused nights, valid for one year, will be issued by the campsite. In the event of refusal of this credit note by the customer, they will be refunded, upon request, the corresponding amount minus the cost of the cancellation insurance if it was taken out.

Outside the reasons mentioned above, any interrupted or shortened stay (late arrival, early departure) due to the customer will not give rise to a refund or a credit note.

Cancellation by the campsite

In the event of cancellation by the campsite, except in cases of force majeure, the amounts paid for the reservation will be fully refunded. However, this cancellation will not give rise to the payment of damages.

Cancellation by the customer

Any request for cancellation of a stay must be made in writing. Any cancellation results in the termination of the reservation and the campsite reserves the right to re-offer the accommodation for rental.

If you have not taken out cancellation insurance:

For one of the following reasons and up to the arrival date:

- Closure of borders by administrative decision
- Administrative closure of the campsite
- Limitation of travel to a number of kilometres preventing the customer from coming to the campsite

A credit note corresponding to the total amount paid, valid for one year, will be issued by the campsite. In the event of refusal of this credit note by the customer, they will be refunded, upon request, the corresponding amount.

For all other reasons:

- If your cancellation reaches us 30 days before the scheduled stay date, your deposit and reservation fees will be retained by the campsite.
- If your cancellation reaches us less than 30 days before the scheduled stay date, the full balance will be retained by the campsite in addition to the reservation fees.

In the absence of written notice from you indicating a postponement of your arrival date, the pitch may be made available for sale again 24 hours after the arrival date mentioned in the contract, and you will consequently lose the benefit of your reservation.

If you have taken out Meetch cancellation insurance: <https://meetch.io/>

The amounts paid are covered by the guarantee according to the general cancellation conditions. If the reason is not covered by the cancellation insurance or if the claim is rejected by it, the general terms and conditions of sale in paragraph 4.a. apply and the cost of the cancellation insurance will be deducted from the amounts paid in the event of cancellation.

NO RIGHT OF WITHDRAWAL

In accordance with Article L.221-28 of the Consumer Code, the campsite informs its customers that the sale of accommodation services provided on a specific date or according to a specific periodicity is not subject to the provisions relating to the 14-day withdrawal period.

PAYMENT IN 4 INSTALLMENTS WITHOUT FEES WITH OUR PARTNER FLOA

Our financial partner Floa offers payment solutions for your purchases of goods and/or services in 4 interest-free installments by bank card. These payment solutions are reserved for private individuals (natural persons of legal age) residing in France, holding a Visa or MasterCard bank card with a validity date corresponding to the duration of the repayment. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, whose registered office is located at Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), subject to the supervision of the Prudential Supervision and Resolution Authority (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, and registered with ORIAS under number 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa reserves the right to accept or refuse your financing request; you have the legal right of withdrawal. For more information, click here <https://www.floabank.fr/politique-confidentiale>.

We draw your attention to the fact that if you request to pay for your order of goods and/or services using these payment solutions, your personal data will be transmitted to Floa for the purposes of studying your financing request, managing your credit contract and, where applicable, recovery. For more information, click here

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>

DISPUTES AND MEDIATION

Any possible complaint must be reported by letter or email to the manager of the campsite concerned within 30 days following the end of the stay. In the event of a dispute, you must send us a registered letter with acknowledgement of receipt.

If our response does not satisfy you, you may refer the matter to the CM2C Mediation Center (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice), after a period of one month following the sending of these letters/emails. You must then submit a file online at cm2c@cm2c.net or by post to: CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 PARIS.

CAMPSITE LIABILITY

The customer expressly acknowledges that the campsite cannot be held liable for the communication by its partners or by any third party of false information that may be mentioned in their brochure or website, in particular presentation photos, leisure activities, services and operating dates.

All photos and texts used in the brochure or on the websites are non-contractual. They are for indicative purposes only.

DATA PROTECTION AND FREEDOM

The information you provide to us when placing your order will not be transmitted to any third party. This information will be considered confidential by the campsite. It will be used only by the campsite's services for processing your order and for strengthening and personalizing communication. In accordance with the French Data Protection Act of January 6, 1978, you have the right to access, rectify and object to the personal data concerning you. To do so, simply submit a request by letter to the campsite, indicating your name and address.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Camping Abijune ****

+33 6 49 00 41 48 – www.camping-abijune.com – contact@camping-abijune.com
SAS mit einem Stammkapital von 5.000 € – SIRET 838 585 826 000 20 – 76790 LE
TILLEUL

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln von Rechts wegen die Reservierungen von Aufenthalten, die auf dem Campingplatz ABIJUNE vorgenommen werden. Sie sind integraler Bestandteil jedes zwischen dem Campingplatz und seinen Kunden geschlossenen Vertrages. Jeder Kunde bestätigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor jeder Buchung eines Aufenthalts für sich selbst sowie für alle am Aufenthalt teilnehmenden Personen zur Kenntnis genommen zu haben.

BESTÄTIGUNG DER RESERVIERUNG

Die Reservierung wird ausschließlich mit der Zustimmung des Campingplatzes wirksam, nach Eingang der Anzahlung und nach Eingang entweder des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Reservierungsvertrags oder nach Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beim Online-Buchungsvorgang. Der Campingplatz ist berechtigt, eine Reservierungsanfrage je nach Verfügbarkeit sowie unter Berücksichtigung aller Umstände abzulehnen, die die ordnungsgemäße Durchführung der vorgenommenen Reservierung beeinträchtigen könnten. Die Direktion behält sich das Recht vor, die dem Stellplatz oder dem Mobilheim zugewiesene Nummer zu ändern.

Die Reservierung eines Campingstellplatzes oder einer Mietunterkunft erfolgt streng persönlich. In keinem Fall dürfen Sie Ihre Reservierung ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder abtreten. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vertretern begleitet werden.

CAMPINGSTELLPLATZ

Der Grundtarif umfasst einen Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen sowie den Zugang zu den Sanitäranlagen und den Empfangseinrichtungen.

MIETUNTERKUNFT

Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Der Grundtarif gilt für 1 bis 4 oder 6 Personen, je nach Art der Mietunterkunft. Wasser, Gas und Strom sind inbegriffen. Bettwäsche und Handtücher werden nicht gestellt (können gegen Aufpreis und nach vorheriger Reservierung hinzugebucht werden). Camping Abijune behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zutritt zum Campingplatz zu verweigern, wenn die Anzahl der Personen die Kapazität der gemieteten Unterkunft überschreitet. Zusätzliche Zelte sind auf dem Stellplatz der Mietunterkunft nicht erlaubt. Sämtliche Mietunterkünfte sind Nichtraucherunterkünfte.

RESERVIERUNGSGEBÜHREN

Die Reservierungsgebühren betragen 6,00 € für Stellplätze und 25,00 € für Mietunterkünfte.

PREISE UND KURTAXE

Die angegebenen Preise gelten für die laufende Saison. Sie entsprechen einer Übernachtung und sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Die Kurtaxe beträgt 0,66 € pro Tag und pro Person ab 18 Jahren (vorbehaltlich einer Änderung durch die Gemeinde).

ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Bei Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist bei der Buchung eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtpreises der reservierten Leistungen zu leisten. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu zahlen. Bei Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist der Gesamtbetrag zum Zeitpunkt der Buchung zu entrichten. Bei Nichtzahlung des Restbetrags durch den Kunden spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Reservierung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten; die geleisteten Anzahlungen werden vom Campingplatz einbehalten.

ABLAUF DES AUFENTHALTS

1. Anreise

Die Rezeption ist von 8:00 bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 19:00 Uhr geöffnet.

Sofern für die reservierten Aufenthaltsdaten aufgrund behördlicher Vorgaben ein Gesundheitspass erforderlich ist, müssen alle betroffenen Teilnehmer einen gültigen Gesundheitspass vorlegen, um Zugang zum Campingplatz zu erhalten.

Der Campingstellplatz kann ab 13:00 Uhr belegt werden; Anreisen sind bis 19:00 Uhr möglich.

Die Mietunterkunft kann ab 16:00 Uhr bezogen werden; Anreisen sind bis 19:00 Uhr möglich. Einige Tage vor Ihrer Anreise wird über unseren Partner Swikly eine Kautionshöhe von 250 € angefordert. Auf Wunsch wird Ihnen eine Inventarliste ausgehändigt, die innerhalb von 24 Stunden zu überprüfen ist; nach Ablauf dieser Frist eingereichte Beanstandungen werden nicht berücksichtigt.

Gäste oder Besucher müssen spätestens bei ihrer Ankunft an der Rezeption gemeldet werden.

2. Aufenthalt

Es obliegt dem Kunden, sich selbst zu versichern; der Campingplatz übernimmt keinerlei Haftung im Falle von Diebstahl, Brand, Unwettern oder Vorfällen, die in den Bereich der zivilrechtlichen Haftung des Kunden fallen.

Alle Kunden haben die Bestimmungen der Hausordnung einzuhalten.

Jeder eingetragene Mieter ist verantwortlich für Störungen und Belästigungen, die durch Personen verursacht werden, die mit ihm zusammen wohnen oder ihn besuchen.

3. Ruhe und Nachtruhe

Um die Erholung aller zu gewährleisten, müssen Camper und Besucher darauf achten, die Ruhe des Geländes nicht durch übermäßigen Lärm zu stören (Radio, Fernsehen, Musik, Gespräche, Motoren, Ballspiele usw.).

Zwischen 22:00 Uhr (oder 22:30 Uhr) und 7:00 Uhr ist absolute Ruhe einzuhalten.

Während dieses Zeitraums kann jeder Lärm, der als Störung der Ruhe anderer angesehen wird, gemäß den Artikeln R.1334-31 des französischen Gesundheitsgesetzbuches und R.623-2 des Strafgesetzbuches über nächtliche Ruhestörung geahndet werden.

4. Abreise

Am im Vertrag angegebenen Abreisetag:

Der Stellplatz muss vor 10:00 Uhr geräumt werden.
Die Mietunterkunft muss vor 10:00 Uhr geräumt werden.

Wurde die Kautionszahlung per Scheck hinterlegt, erfolgt eine Zustandskontrolle der verlassenen Unterkunft zwischen 8:00 und 10:00 Uhr. Im Falle einer Kautionszahlung über Swikly wird die Unterkunft durch den Reinigungsdienst kontrolliert. Wird sie in einwandfrei sauberem Zustand sowie ohne fehlendes oder beschädigtes Material übergeben, wird die Kautionszahlung zurückerstattet.

Die Einbehaltung der Kautionszahlung schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, sofern die Kosten den Betrag der Kautionszahlung übersteigen.

Wurde die Unterkunft vor Ihrer Abreise nicht gereinigt, wird eine Reinigungspauschale von 90 € erhoben.

Bei verspäteter Abreise kann ein zusätzlicher Tag zum jeweils gültigen Übernachtungspreis berechnet werden.

TIERE

Tiere sind erlaubt (ausgenommen Hunde der 1. und 2. Kategorie) gegen eine bei der Buchung zu entrichtende Gebühr. Sie müssen jederzeit an der Leine geführt werden und über einen gültigen Impfschutz verfügen.

MINDERJÄHRIGE PERSONEN

Aus offensichtlichen Sicherheitsgründen (Schwimmbad, mögliche Evakuierung des Campingplatzes bei Wetterwarnung usw.) oder aus gesundheitlichen Gründen (eventuelle Krankenhausaufenthalte während des Aufenthalts) sind unbegleitete Minderjährige nicht zugelassen. Darüber hinaus ist der Campingplatz Abijune im Sinne der Verordnung Nr. 2002-883 vom 3. Mai 2002 zum Schutz von Minderjährigen während der Schulferien, des Berufs- und Freizeiturlaubs nicht befugt, kollektive oder individuelle Aufenthalte außerhalb des familiären Wohnsitzes für Minderjährige unter 18 Jahren ohne Begleitung ihrer gesetzlichen Vertreter zu organisieren.

HAUSORDNUNG

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, jede Person, die gegen die Hausordnung verstößt, des Platzes zu verweisen.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

Änderung der Reservierung

Der Kunde kann eine Änderung seines Aufenthalts (Daten und/oder Art der Unterkunft) durch eine schriftliche Anfrage an den Campingplatz (Brief oder E-Mail) mindestens 30 Tage vor dem Anreisedatum beantragen, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der Möglichkeiten.

Jede Anfrage zur Verlängerung der Aufenthaltsdauer erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit und zu den jeweils geltenden Tarifen.

Jede Anfrage zur Verkürzung der Aufenthaltsdauer gilt als Teilstornierung und unterliegt den Bedingungen für Stornierung und Aufenthaltsunterbrechung. Jede Anfrage zur Verschiebung des Aufenthalts gilt als Stornierung und unterliegt den Stornierungsbedingungen. Eine Verschiebung auf die folgende Saison ist nicht möglich. Erfolgt keine Änderung, muss der Kunde seinen Aufenthalt unter den ursprünglichen Buchungsbedingungen antreten oder ihn gemäß den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung stornieren.

Verschiebung des Anreisedatums: Erfolgt von Ihrer Seite keine schriftliche Mitteilung über eine Verschiebung Ihres Anreisedatums, kann die Unterkunft 24 Stunden nach dem im Vertrag genannten Anreisedatum erneut zur Vermietung angeboten werden, und Sie verlieren infolgedessen den Anspruch auf Ihre Reservierung.

Unterbrochener Aufenthalt

Im Falle eines unterbrochenen Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:

- Grenzschließung durch behördliche Entscheidung
- Behördliche Schließung des Campingplatzes
- Beschränkung der Reisedistanz auf eine Kilometeranzahl, die es dem Kunden unmöglich macht, den Campingplatz zu erreichen

wird vom Campingplatz eine Gutschrift in Höhe der nicht in Anspruch genommenen Übernachtungen mit einer Gültigkeit von einem Jahr ausgestellt. Lehnt der Kunde diese Gutschrift ab, wird ihm auf Antrag der entsprechende Betrag erstattet, abzüglich der Kosten der Reiserücktrittsversicherung, sofern diese abgeschlossen wurde.

Außerhalb der oben genannten Gründe führt jeder vom Kunden verursachte unterbrochene oder verkürzte Aufenthalt (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) weder zu einer Rückerstattung noch zu einer Gutschrift.

Stornierung durch den Campingplatz

Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz, außer in Fällen höherer Gewalt, werden die für die Reservierung gezahlten Beträge vollständig erstattet. Diese Stornierung begründet jedoch keinen Anspruch auf Schadensersatz.

Stornierung durch den Kunden

Jede Stornierungsanfrage muss schriftlich erfolgen. Jede Stornierung führt zur Auflösung der Reservierung, und der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

Wenn Sie keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben:

Aus einem der folgenden Gründe und bis zum Anreisedatum:

- Grenzschießung durch behördliche Entscheidung
- Behördliche Schließung des Campingplatzes
- Beschränkung der Reisedistanz auf eine Kilometeranzahl, die es dem Kunden unmöglich macht, den Campingplatz zu erreichen

wird vom Campingplatz eine Gutschrift in Höhe des gesamten gezahlten Betrags mit einer Gültigkeit von einem Jahr ausgestellt. Lehnt der Kunde diese Gutschrift ab, wird ihm auf Antrag der entsprechende Betrag erstattet.

Aus allen anderen Gründen:

- Geht Ihre Stornierung 30 Tage vor dem geplanten Aufenthaltsdatum bei uns ein, werden Ihre Anzahlung und die Reservierungsgebühren vom Campingplatz einbehalten.
- Geht Ihre Stornierung weniger als 30 Tage vor dem geplanten Aufenthaltsdatum bei uns ein, wird der vollständige Restbetrag zusätzlich zu den Reservierungsgebühren vom Campingplatz einbehalten.

Erfolgt von Ihrer Seite keine schriftliche Mitteilung über eine Verschiebung Ihres Anreisedatums, kann der Stellplatz 24 Stunden nach dem im Vertrag genannten Anreisedatum erneut zur Vermietung angeboten werden, und Sie verlieren infolgedessen den Anspruch auf Ihre Reservierung.

Wenn Sie die Reiserücktrittsversicherung Meetch abgeschlossen haben: <https://meetch.io/>
Die gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen gedeckt. Ist der Grund nicht durch die Reiserücktrittsversicherung abgedeckt oder wird der Antrag von dieser abgelehnt, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Absatz 4.a., und die Kosten der Reiserücktrittsversicherung werden im Falle einer Stornierung von den gezahlten Beträgen abgezogen.

KEIN WIDERRUFSRECHT

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbrauchergesetzbuches weist der Campingplatz seine Kunden darauf hin, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder nach einer bestimmten Periodizität erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die 14-tägige Widerrufsfrist unterliegt.

ZAHLUNG IN 4 RATEN OHNE GEBÜHREN MIT UNSEREM PARTNER FLOA

Unser Finanzpartner Floa bietet Zahlungslösungen für den Kauf von Waren und/oder Dienstleistungen in 4 zinsfreien Raten per Kreditkarte an. Diese Zahlungslösungen sind natürlichen Personen (volljährige Privatpersonen) mit Wohnsitz in Frankreich vorbehalten, die Inhaber einer Visa- oder MasterCard-Kreditkarte mit einer Gültigkeitsdauer entsprechend der Rückzahlungsdauer sind. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, mit Sitz in Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), unterliegt der Aufsicht der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, und ist im ORIAS unter der Nummer 07 028 160 (www.orias.fr) eingetragen.

Floa behält sich das Recht vor, Ihren Finanzierungsantrag anzunehmen oder abzulehnen; Ihnen steht die gesetzliche Widerrufsfrist zu. Für weitere Informationen klicken Sie hier <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>

Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Nutzung dieser Zahlungslösungen Ihre personenbezogenen Daten an Floa übermittelt werden, um Ihren Finanzierungsantrag zu prüfen, Ihren Kreditvertrag zu verwalten und gegebenenfalls Forderungen einzuziehen. Für weitere Informationen klicken Sie hier <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>

STREITIGKEITEN UND MEDIATION

Etwaige Beschwerden müssen innerhalb von 30 Tagen nach Ende des Aufenthalts per Brief oder E-Mail an den Betreiber des betreffenden Campingplatzes gemeldet werden. Im Falle einer Streitigkeit müssen Sie uns ein Einschreiben mit Rückschein zusenden.

Sollte unsere Antwort Sie nicht zufriedenstellen, haben Sie die Möglichkeit, nach Ablauf eines Monats nach Versand dieser Schreiben/E-Mails das Mediationszentrum CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice) anzurufen. Der Antrag ist online unter cm2c@cm2c.net oder per Post an folgende Adresse zu richten: CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 PARIS.

HAFTUNG DES CAMPINGPLATZES

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz nicht haftbar gemacht werden kann für die Verbreitung falscher Informationen durch seine Partner oder durch Dritte, die in deren Broschüren oder auf deren Internetseiten enthalten sein können, insbesondere Präsentationsfotos, Freizeitangebote, Dienstleistungen und Betriebszeiten.

Alle in der Broschüre oder auf den Internetseiten verwendeten Fotos und Texte sind unverbindlich und haben lediglich informativen Charakter.

DATENSCHUTZ UND FREIHEITEN

Die Informationen, die Sie uns im Rahmen Ihrer Bestellung übermitteln, werden an keinen Dritten weitergegeben. Diese Informationen werden vom Campingplatz als vertraulich behandelt. Sie werden ausschließlich von den Diensten des Campingplatzes zur Bearbeitung Ihrer Bestellung sowie zur Verstärkung und Personalisierung der Kommunikation verwendet. Gemäß dem Gesetz „Informatique et Libertés“ vom 6. Januar 1978 haben Sie ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Zu diesem Zweck genügt eine schriftliche Anfrage an den Campingplatz unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Camping Abijune ****

+33 6 49 00 41 48 – www.camping-abijune.com – contact@camping-abijune.com
SAS met een kapitaal van €5.000 – SIRET 838 585 826 000 20 – 76790 LE TILLEUL

Deze algemene verkoopvoorwaarden regelen van rechtswege de reserveringen van verblijven die worden gemaakt op camping ABIJUNE. Zij maken integraal deel uit van elke overeenkomst die wordt gesloten tussen de camping en haar klanten. Elke klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopvoorwaarden vóór elke reservering van een verblijf, voor zichzelf en voor alle personen die aan het verblijf deelnemen.

BEVESTIGING VAN DE RESERVERING

De reservering wordt pas definitief na goedkeuring door de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract, of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij een online reservering. De camping is vrij om een reserveringsaanvraag te accepteren of te weigeren op basis van beschikbaarheid en alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering zouden kunnen schaden. De directie behoudt zich het recht voor het toegewezen nummer van de staanplaats of de stacaravan te wijzigen.

De reservering van een campingplaats of een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. U mag uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de camping. Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

CAMPINGPLAATS

Het basistarief omvat een staanplaats voor een tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, toegang tot de sanitaire voorzieningen en de ontvangstfaciliteiten.

HUURACCOMMODATIE

De huuraccommodaties zijn uitgerust. Het basistarief geldt voor 1 tot 4 of 6 personen, afhankelijk van het type accommodatie. Water, gas en elektriciteit zijn inbegrepen. Lakens en handdoeken worden niet verstrekt (zij kunnen tegen een toeslag en op reservering worden toegevoegd). Camping Abijune behoudt zich het recht voor de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of families die arriveren met een aantal personen dat groter is dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie. Extra tenten zijn niet toegestaan op de plaats van de huuraccommodatie. Alle accommodaties zijn rookvrij.

RESERVERINGSKOSTEN

De reserveringskosten bedragen €6,00 voor staanplaatsen en €25,00 voor huuraccommodaties.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

De vermelde prijzen zijn geldig voor het lopende seizoen. Zij hebben betrekking op één nacht en zijn uitgedrukt in euro's, inclusief btw. Het bedrag van de toeristenbelasting bedraagt €0,66 per dag en per persoon ouder dan 18 jaar (onder voorbehoud van wijziging door de gemeente).

BETALINGSVOORWAARDEN

Voor reserveringen die meer dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient bij de reservering een aanbetaling van 30% van het totale bedrag van de gereserveerde diensten te worden voldaan. Het resterende bedrag moet uiterlijk 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf worden betaald. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, dient het volledige bedrag bij de reservering te worden betaald. Bij niet-betaling van het saldo door de klant uiterlijk 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf, behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te verhuren; de betaalde aanbetalingen blijven eigendom van de camping.

VERLOOP VAN HET VERBLIJF

1. Aankomst

De receptie is geopend van 8:00 tot 12:00 uur en van 13:00 tot 19:00 uur.

Indien voor de gereserveerde verblijfsdata door de overheid een gezondheidspas verplicht wordt gesteld, dienen alle deelnemers die aan deze verplichting zijn onderworpen een geldige gezondheidspas te tonen om toegang te krijgen tot de camping.

De campingplaats kan vanaf 13:00 uur worden ingenomen; aankomsten zijn mogelijk tot 19:00 uur.

De huuraccommodatie kan vanaf 16:00 uur worden betrokken; aankomsten zijn mogelijk tot 19:00 uur. Enkele dagen vóór uw aankomst zal via onze partner Swikly een borg van €250 worden gevraagd. Op verzoek ontvangt u een inventarislijst die binnen 24 uur moet worden gecontroleerd; klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

Gasten of bezoekers moeten uiterlijk bij aankomst bij de receptie worden gemeld.

2. Verblijf

Het is aan de klant om zich te verzekeren; de camping wijst elke aansprakelijkheid af in geval van diefstal, brand, weersomstandigheden en incidenten die onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de klant vallen.

Alle klanten dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement.

Elke geregistreerde huurder is verantwoordelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

3. Rust en nachtrust

Om ieders rust te garanderen, dienen kampeerders en bezoekers erop toe te zien dat zij de rust op het terrein niet verstoren door overmatig lawaai (radio, televisie, muziek, gesprekken, motoren, balspelen enz.).

Tussen 22:00 uur (of 22:30 uur) en 7:00 uur moet absolute stilte worden gerespecteerd.

Tijdens deze periode kan elk geluid dat als een verstoring van de rust van anderen wordt beschouwd, worden bestraft overeenkomstig de artikelen R.1334-31 van de Franse Code de la Santé Publique en R.623-2 van het Franse Strafwetboek met betrekking tot nachtelijke geluidsoverlast.

4. Vertrek

Op de in uw contract vermelde vertrekdag:

De staanplaats moet vóór 10:00 uur worden verlaten.
De huuraccommodatie moet vóór 10:00 uur worden verlaten.

Indien de borg per cheque is betaald, wordt de accommodatie die u verlaat gecontroleerd tussen 8:00 en 10:00 uur. In geval van betaling van de borg via Swikly wordt de accommodatie gecontroleerd door de schoonmaakdienst. Indien deze in perfecte staat van netheid wordt achtergelaten en zonder ontbrekend of beschadigd materiaal, wordt de borg aan u terugbetaald.

Het inhouden van de borg sluit een aanvullende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borg.

Indien de accommodatie vóór uw vertrek niet is schoongemaakt, wordt een schoonmaakforfait van €90 in rekening gebracht.

Bij elk vertraagd vertrek kan een extra dag worden gefactureerd tegen het geldende nachttarief.

DIEREN

Huisdieren zijn toegestaan (behalve honden van de 1e en 2e categorie) tegen betaling van een toeslag bij de reservering. Zij moeten te allen tijde aangelijnd zijn en in orde zijn met hun vaccinaties.

MINDERJARIGEN

Om evidente veiligheidsredenen (zwembad, mogelijke evacuatie van de camping bij weerswaarschuwing, enz.) of gezondheidsredenen (mogelijke ziekenhuisopname tijdens het verblijf) zijn niet-begeleide minderjarigen niet toegestaan. Bovendien is camping Abijune, in de zin van decreet nr. 2002-883 van 3 mei 2002 betreffende de bescherming van minderjarigen tijdens schoolvakanties, beroepsverlof en vrijetijdsbesteding, niet bevoegd om collectieve of individuele verblijven buiten de gezinswoning te organiseren voor minderjarigen jonger dan 18 jaar die niet worden begeleid door hun wettelijke vertegenwoordigers.

HUISHOUDELIJK REGLEMENT

De camping behoudt zich het recht voor elke persoon die het huishoudelijk reglement overtreedt van het terrein te verwijderen.

ANNULERING EN WIJZIGINGEN

Wijziging van de reservering

De klant kan een wijziging van zijn verblijf (data en/of type accommodatie) aanvragen via een schriftelijk verzoek aan de camping (brief of e-mail), minimaal 30 dagen vóór de aankomstdatum, afhankelijk van beschikbaarheid en mogelijkheden.

Elke aanvraag tot verlenging van de verblijfsduur wordt uitgevoerd afhankelijk van beschikbaarheid en tegen de geldende tarieven.

Elke aanvraag tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf. Elke aanvraag tot uitstel van het verblijf wordt beschouwd als een annulering en is onderworpen aan de annuleringsvoorwaarden. Uitstel naar het volgende seizoen is niet toegestaan. Bij gebrek aan wijziging dient de klant zijn verblijf uit te voeren onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of dit te annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

Uitstel van de aankomstdatum: Bij afwezigheid van een schriftelijk bericht van uw kant waarin een uitstel van uw aankomstdatum wordt aangegeven, kan de accommodatie 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum opnieuw te koop worden aangeboden, en verliest u bijgevolg het voordeel van uw reservering.

Onderbroken verblijf

In geval van een onderbroken verblijf om een van de volgende redenen:

- Sluiting van de grenzen door administratieve beslissing
- Administratieve sluiting van de camping
- Beperking van verplaatsingen tot een aantal kilometers waardoor de klant de camping niet kan bereiken

zal door de camping een tegoedbon worden uitgegeven ter waarde van de niet-gebruikte nachten, geldig gedurende één jaar. Indien de klant deze tegoedbon weigert, zal hem op verzoek het overeenkomstige bedrag worden terugbetaald, verminderd met de kosten van de annuleringsverzekering indien deze werd afgesloten.

Buiten de hierboven vermelde redenen geeft elk door de klant veroorzaakte onderbroken of verkorte verblijf (late aankomst, vervroegd vertrek) geen recht op terugbetaling of een tegoedbon.

Annulering door de camping

In geval van annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, worden de voor de reservering betaalde bedragen volledig terugbetaald. Deze annulering geeft echter geen recht op schadevergoeding.

Annulering door de klant

Elke aanvraag tot annulering van een verblijf moet schriftelijk worden ingediend. Elke annulering leidt tot beëindiging van de reservering en de camping behoudt zich het recht voor de accommodatie opnieuw te verhuren.

Indien u geen annuleringsverzekering hebt afgesloten:

Om een van de volgende redenen en tot aan de aankomstdatum:

- Sluiting van de grenzen door administratieve beslissing
- Administratieve sluiting van de camping
- Beperking van verplaatsingen tot een aantal kilometers waardoor de klant de camping niet kan bereiken

zal door de camping een tegoedbon worden uitgegeven ter waarde van het volledige betaalde bedrag, geldig gedurende één jaar. Indien de klant deze tegoedbon weigert, zal hem op verzoek het overeenkomstige bedrag worden terugbetaald.

Om alle andere redenen:

- Indien uw annulering ons 30 dagen vóór de geplande verblijfsdatum bereikt, worden uw aanbetaling en reserveringskosten door de camping ingehouden.
- Indien uw annulering ons minder dan 30 dagen vóór de geplande verblijfsdatum bereikt, wordt het volledige saldo door de camping ingehouden, bovenop de reserveringskosten.

Bij afwezigheid van een schriftelijk bericht van uw kant waarin een uitstel van uw aankomstdatum wordt aangegeven, kan de staanplaats 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum opnieuw te koop worden aangeboden, en verliest u bijgevolg het voordeel van uw reservering.

Indien u de annuleringsverzekering Meetch hebt afgesloten:

De betaalde bedragen zijn gedekt volgens de algemene annuleringsvoorwaarden. Indien de reden niet door de annuleringsverzekering wordt gedekt of indien het dossier door deze wordt geweigerd, zijn de algemene verkoopvoorwaarden van paragraaf 4.a. van toepassing en worden de kosten van de annuleringsverzekering in geval van annulering in mindering gebracht op de betaalde bedragen.

GEEN HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L.221-28 van de Franse Consumentenwetgeving informeert de camping haar klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde

datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderworpen is aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

BETALING IN 4 TERMIJNEN ZONDER KOSTEN MET ONZE PARTNER FLOA

Onze financiële partner Floa biedt betaaloplossingen aan voor uw aankopen van goederen en/of diensten in 4 rentevrije termijnen per bankkaart. Deze betaaloplossingen zijn voorbehouden aan particulieren (natuurlijke personen van wettelijke leeftijd) die in Frankrijk wonen en houder zijn van een Visa- of MasterCard-bankkaart met een geldigheidsdatum die overeenkomt met de duur van de terugbetaling. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd in Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure te Bordeaux (33300), staat onder toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, en is geregistreerd bij ORIAS onder nummer 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa behoudt zich het recht voor uw financieringsaanvraag te accepteren of te weigeren; u beschikt over de wettelijke herroepingstermijn. Voor meer informatie, klik hier.

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>

Wij wijzen u erop dat indien u verzoekt uw bestelling van goederen en/of diensten te betalen via deze betaaloplossingen, uw persoonsgegevens aan Floa zullen worden doorgegeven voor het bestuderen van uw financieringsaanvraag, het beheer van uw kredietovereenkomst en, indien van toepassing, de invordering. Voor meer informatie, klik hier

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Camping Abijune ****

+33 6 49 00 41 48 – www.camping-abijune.com – contact@camping-abijune.com
SAS con un capital social de 5.000 € – SIRET 838 585 826 000 20 – 76790 LE TILLEUL

Las presentes condiciones generales regulan de pleno derecho las reservas de estancias realizadas en el camping ABIJUNE. Forman parte integrante de todo contrato celebrado entre el camping y sus clientes. Cada cliente reconoce haber tomado conocimiento de las presentes condiciones generales con anterioridad a cualquier reserva de una estancia, tanto para sí mismo como para toda persona que participe en la estancia.

VALIDACIÓN DE LA RESERVA

La reserva solo será efectiva con la aceptación del camping, tras la recepción del anticipo y tras la recepción del contrato de reserva debidamente cumplimentado y firmado, o tras la aceptación de las condiciones generales de venta en el momento de la reserva en línea. El camping es libre de aceptar o rechazar la solicitud de reserva en función de la disponibilidad y de cualquier circunstancia que pueda perjudicar la correcta ejecución de la reserva realizada. La dirección se reserva el derecho de modificar el número asignado a la parcela o al mobil-home.

La reserva de una parcela de camping o de un alojamiento en alquiler se realiza a título estrictamente personal. En ningún caso podrá subarrendar ni ceder su reserva sin el consentimiento previo del camping. Los menores deberán estar acompañados por sus padres o tutores legales.

PARCELA DE CAMPING

El paquete básico incluye la parcela para tienda, caravana o autocaravana para 1 o 2 personas, el acceso a las instalaciones sanitarias y a las infraestructuras de recepción.

ALOJAMIENTO EN ALQUILER

Los alojamientos en alquiler están equipados. El paquete básico es de 1 a 4 o 6 plazas según el tipo de alojamiento. El agua, el gas y la electricidad están incluidos. Las sábanas y

la ropa de baño no se proporcionan (pueden añadirse con suplemento y bajo reserva). El Camping Abijune se reserva el derecho de rechazar el acceso al camping a grupos o familias que se presenten con un número de participantes superior a la capacidad del alojamiento alquilado. No se permiten tiendas adicionales en la parcela del alojamiento en alquiler. Todos los alojamientos son para no fumadores.

GASTOS DE RESERVA

Los gastos de reserva son de 6,00 € para las parcelas y de 25,00 € para los alojamientos en alquiler.

TARIFAS Y TASA TURÍSTICA

Los precios indicados son válidos para la temporada en curso. Corresponden a una noche y se expresan en euros, IVA incluido. El importe de la tasa turística es de 0,66 € por día y por persona mayor de 18 años (sujeto a modificación por parte del municipio).

CONDICIONES DE PAGO

Para las reservas realizadas con más de 30 días de antelación al inicio de la estancia, deberá abonarse un anticipo del 30 % del importe total de las prestaciones reservadas en el momento de la reserva. El saldo deberá pagarse como máximo 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia. Para las reservas realizadas con menos de 30 días de antelación a la fecha de inicio de la estancia, el pago total deberá efectuarse en el momento de la reserva. En caso de impago del saldo por parte del cliente como máximo 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, el camping se reserva el derecho de cancelar la reserva y volver a ofrecer el alojamiento en alquiler, conservando los anticipos abonados.

DESARROLLO DE LA ESTANCIA

1. Llegada

La recepción está abierta de 8:00 a 12:00 y de 13:00 a 19:00.

Si el gobierno exige la presentación de un pase sanitario para las fechas de estancia reservadas, todos los participantes sujetos a esta obligación deberán presentar un pase sanitario válido para poder acceder al camping.

La parcela de camping podrá ocuparse a partir de las 13:00; las llegadas son posibles hasta las 19:00.

El alojamiento en alquiler podrá ocuparse a partir de las 16:00; las llegadas son posibles hasta las 19:00. Algunos días antes de su llegada, se le solicitará una fianza de 250 € a través de nuestro socio Swikly. Se le entregará, previa solicitud, una hoja de inventario que deberá verificarse en un plazo de 24 horas; cualquier reclamación formulada después de dicho plazo no será tenida en cuenta.

Los invitados o visitantes deberán ser declarados en recepción como máximo en el momento de su llegada.

2. Estancia

Corresponde al cliente asegurarse; el camping declina toda responsabilidad en caso de robo, incendio, inclemencias meteorológicas o incidentes que dependan de la responsabilidad civil del cliente.

Todos los clientes deberán respetar las disposiciones del reglamento interno.

Cada arrendatario titular es responsable de las molestias y perjuicios causados por las personas que se alojen con él o que le visiten.

3. Tranquilidad y silencio nocturno

Con el fin de garantizar el descanso de todos, los campistas y visitantes deberán procurar no perturbar la tranquilidad del recinto mediante ruidos excesivos (radio, televisión, música, conversaciones, motores, juegos de pelota, etc.).

El silencio deberá respetarse estrictamente entre las 22:00 (o 22:30) y las 7:00.

Durante este periodo, cualquier ruido que pueda considerarse una perturbación de la tranquilidad ajena podrá ser sancionado conforme a los artículos R.1334-31 del Código de Salud Pública y R.623-2 del Código Penal relativos al ruido nocturno.

4. Salida

El día de salida indicado en su contrato:

La parcela deberá quedar libre antes de las 10:00.

El alojamiento deberá quedar libre antes de las 10:00.

En caso de pago de la fianza mediante cheque, el alojamiento que abandone será objeto de una inspección entre las 8:00 y las 10:00. En el caso de un pago de la fianza a través de

Swikly, el alojamiento será inspeccionado por el servicio de limpieza. Si se deja en perfecto estado de limpieza y sin material faltante o deteriorado, la fianza le será devuelta.

La retención de la fianza no excluye una indemnización adicional en caso de que los gastos superen el importe de la misma.

En caso de que el alojamiento no haya sido limpiado antes de su salida, se le cobrará un forfait de limpieza de 90 €.

Por cualquier salida tardía, podrá facturarse un día adicional al precio de la noche vigente.

ANIMALES

Se aceptan animales (excepto perros de 1ª y 2ª categoría) mediante el pago de una tasa en el momento de la reserva. Deberán ir siempre sujetos con correa y estar al día de sus vacunas.

PERSONAS MENORES DE EDAD

Por razones evidentes de seguridad (piscina, posible evacuación del camping en caso de alerta meteorológica, etc.) o de salud (posible hospitalización durante la estancia), no se admiten menores no acompañados por sus padres. Además, el camping Abijune no está habilitado, en el sentido del decreto n.º 2002-883 de 3 de mayo de 2002 relativo a la protección de menores durante las vacaciones escolares, los permisos profesionales y las actividades de ocio, para organizar estancias colectivas o individuales fuera del domicilio familiar de menores de 18 años no acompañados por sus representantes legales.

REGLAMENTO INTERNO

El camping se reserva el derecho de expulsar a cualquier persona que infrinja el reglamento interno.

ANULACIÓN Y MODIFICACIONES

Modificación de la reserva

El cliente puede solicitar la modificación de su estancia (fechas y/o tipo de alojamiento) mediante solicitud escrita al camping (carta o correo electrónico) al menos 30 días antes de la fecha de llegada, en función de la disponibilidad y las posibilidades.

Cualquier solicitud de ampliación de la duración de la estancia se realizará según disponibilidad y conforme a las tarifas vigentes.

Cualquier solicitud de reducción de la duración de la estancia se considerará una anulación parcial y estará sujeta a las condiciones de anulación e interrupción de la estancia. Cualquier solicitud de aplazamiento de la estancia se considerará una anulación sujeta a las condiciones de anulación. No se aceptará ningún aplazamiento para la temporada siguiente. En ausencia de modificación, el cliente deberá realizar su estancia en las condiciones iniciales de la reserva o anularla conforme a las condiciones del seguro de anulación.

Aplazamiento de la fecha de llegada: En ausencia de un mensaje escrito por su parte indicando un aplazamiento de su fecha de llegada, el alojamiento podrá volver a ponerse a la venta 24 horas después de la fecha de llegada indicada en el contrato, perdiendo usted en consecuencia el beneficio de su reserva.

Estancia interrumpida

En caso de estancia interrumpida por una de las siguientes razones:

- Cierre de fronteras por decisión administrativa
- Cierre administrativo del camping
- Limitación de desplazamientos a un número de kilómetros que no permita al cliente llegar al camping

se emitirá por parte del camping un vale por un importe correspondiente a las noches no consumidas, válido durante un año. En caso de rechazo de dicho vale por parte del cliente, se le reembolsará, previa solicitud, el importe correspondiente, deducido el coste del seguro de anulación si este hubiera sido contratado.

Fuera de las razones mencionadas anteriormente, toda estancia interrumpida o acortada (llegada tardía, salida anticipada) por causa del cliente no dará lugar a reembolso ni a vale alguno.

Anulación por parte del camping

En caso de anulación por parte del camping, salvo en caso de fuerza mayor, las cantidades abonadas por la reserva serán reembolsadas íntegramente. No obstante, dicha anulación no dará lugar al pago de indemnización alguna.

Anulación por parte del cliente

Toda solicitud de anulación de una estancia deberá formularse por escrito. Toda anulación conlleva la rescisión de la reserva y el camping se reserva el derecho de volver a ofrecer el alojamiento en alquiler.

Si no ha contratado un seguro de anulación:

Por una de las siguientes razones y hasta la fecha de llegada:

- Cierre de fronteras por decisión administrativa
- Cierre administrativo del camping
- Limitación de desplazamientos a un número de kilómetros que no permita al cliente llegar al camping

se emitirá por parte del camping un vale por el importe total de las cantidades abonadas, válido durante un año. En caso de rechazo de dicho vale por parte del cliente, se le reembolsará, previa solicitud, el importe correspondiente.

Por cualquier otro motivo:

- Si su anulación nos llega 30 días antes de la fecha de estancia prevista, su anticipo y los gastos de reserva serán conservados por el camping.
- Si su anulación nos llega con menos de 30 días de antelación a la fecha de estancia prevista, el saldo total será conservado por el camping, además de los gastos de reserva.

En ausencia de un mensaje escrito por su parte indicando un aplazamiento de su fecha de llegada, la parcela podrá volver a ponerse a la venta 24 horas después de la fecha de llegada indicada en el contrato, perdiendo usted en consecuencia el beneficio de su reserva.

Si ha contratado el seguro de anulación Meetch:

Las cantidades abonadas estarán cubiertas conforme a las condiciones generales de anulación. Si el motivo no está cubierto por el seguro de anulación o si el expediente es rechazado por este, se aplicarán las condiciones generales de venta del apartado 4.a. y el coste del seguro de anulación se deducirá de las cantidades abonadas en caso de anulación.

AUSENCIA DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código de Consumo, el camping informa a sus clientes de que la venta de prestaciones de servicios de alojamiento prestadas en una fecha determinada o según una periodicidad determinada no está sujeta a las disposiciones relativas al plazo de desistimiento de 14 días.

PAGO EN 4 PLAZOS SIN INTERESES CON NUESTRO SOCIO FLOA

Nuestro socio financiero Floa ofrece soluciones de pago para sus compras de bienes y/o servicios en 4 plazos sin intereses mediante tarjeta bancaria. Estas soluciones de pago están reservadas a particulares (personas físicas mayores de edad) residentes en Francia, titulares de una tarjeta bancaria Visa o MasterCard cuya fecha de validez corresponda a la duración del reembolso. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, con domicilio social en Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure en Burdeos (33300), sometida al control de la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, y registrada en ORIAS con el número 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa se reserva el derecho de aceptar o rechazar su solicitud de financiación; usted dispone del plazo legal de desistimiento. Para más información, haga clic aquí.

Llamamos su atención sobre el hecho de que, si solicita pagar su pedido de bienes y/o servicios mediante estas soluciones de pago, sus datos personales serán transmitidos a Floa con el fin de estudiar su solicitud de financiación, gestionar su contrato de crédito y, en su caso, proceder al cobro. Para más información, haga clic aquí.

LITIGIOS Y MEDIACIÓN

Toda reclamación eventual deberá comunicarse por carta o correo electrónico al responsable del camping correspondiente en un plazo de 30 días tras la finalización de la estancia. En caso de litigio, deberá enviarnos una carta certificada con acuse de recibo.

Si nuestra respuesta no le satisface, tiene la posibilidad de recurrir al Centro de Mediación CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice), tras un plazo de un mes desde el envío de dichas cartas/correos electrónicos. Deberá entonces presentar un expediente en línea en cm2c@cm2c.net o por correo postal a: CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 PARIS.

RESPONSABILIDAD DEL CAMPING

El cliente reconoce expresamente que el camping no podrá ser considerado responsable por la comunicación, por parte de sus socios o de cualquier tercero, de informaciones erróneas que pudieran figurar en sus folletos o en su sitio web, en particular las fotos de presentación, las actividades de ocio, los servicios y las fechas de funcionamiento.

Todas las fotos y textos utilizados en el folleto o en los sitios web no tienen carácter contractual y son meramente indicativos.

INFORMÁTICA Y LIBERTADES

La información que nos facilite con motivo de su pedido no será transmitida a ningún tercero. Dicha información será considerada confidencial por el camping. Se utilizará únicamente por los servicios del camping para el tratamiento de su pedido y para reforzar y personalizar la comunicación. De conformidad con la Ley francesa de Protección de Datos de 6 de enero de 1978, usted dispone de un derecho de acceso, rectificación y oposición respecto a los datos personales que le conciernen. Para ello, basta con dirigir una solicitud por escrito al camping, indicando su nombre y dirección.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Camping Abijune ****

+33 6 49 00 41 48 – www.camping-abijune.com – contact@camping-abijune.com
SAS con capitale sociale di € 5.000 – SIRET 838 585 826 000 20 – 76790 LE TILLEUL

Le presenti condizioni generali disciplinano di pieno diritto le prenotazioni di soggiorni effettuate presso il campeggio ABIJUNE. Esse costituiscono parte integrante di qualsiasi contratto concluso tra il campeggio e i suoi clienti. Ogni cliente riconosce di aver preso conoscenza delle presenti condizioni generali prima di qualsiasi prenotazione di soggiorno, per sé e per tutte le persone che partecipano al soggiorno.

CONVALIDA DELLA PRENOTAZIONE

La prenotazione diventa effettiva solo con l'accordo del campeggio, dopo la ricezione dell'acconto e dopo la ricezione del contratto di prenotazione debitamente compilato e firmato, oppure dopo l'accettazione delle condizioni generali di vendita al momento della prenotazione online. Il campeggio è libero di accettare o rifiutare la richiesta di prenotazione in base alla disponibilità e a qualsiasi circostanza che possa nuocere alla corretta esecuzione della prenotazione effettuata. La direzione si riserva il diritto di modificare il numero assegnato alla piazzola o alla casa mobile.

La prenotazione di una piazzola da campeggio o di un alloggio in affitto è effettuata a titolo strettamente personale. In nessun caso è consentito subaffittare o cedere la prenotazione senza il previo consenso del campeggio. I minori devono essere accompagnati dai propri genitori o tutori legali.

PIAZZOLA DA CAMPEGGIO

Il forfait di base comprende la piazzola per tenda, caravan o camper per 1 o 2 persone, l'accesso ai servizi igienici e alle infrastrutture di accoglienza.

ALLOGGIO IN AFFITTO

Gli alloggi in affitto sono attrezzati. Il forfait di base è da 1 a 4 o 6 posti, a seconda del tipo di alloggio. Acqua, gas ed elettricità sono inclusi. Le lenzuola e la biancheria da bagno non sono fornite (possono essere aggiunte con supplemento e previa prenotazione). Il Camping Abijune si riserva il diritto di rifiutare l'accesso al campeggio a gruppi o famiglie che si presentino con un numero di partecipanti superiore alla capacità dell'alloggio affittato. Non

sono ammesse tende supplementari sulla piazzola dell'alloggio in affitto. Tutti gli alloggi sono non fumatori.

SPESE DI PRENOTAZIONE

Le spese di prenotazione sono pari a € 6,00 per le piazzole e a € 25,00 per gli alloggi in affitto.

TARIFFE E TASSA DI SOGGIORNO

I prezzi indicati sono validi per la stagione in corso. Essi corrispondono a una notte e sono espressi in euro, IVA inclusa. L'importo della tassa di soggiorno è pari a € 0,66 al giorno e per persona di età superiore ai 18 anni (salvo modifica da parte del Comune).

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per le prenotazioni effettuate più di 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, è richiesto il pagamento di un acconto pari al 30% dell'importo totale delle prestazioni prenotate al momento della prenotazione. Il saldo deve essere pagato entro e non oltre 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno. Per le prenotazioni effettuate meno di 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno, il pagamento dell'intero importo deve essere effettuato al momento della prenotazione. In caso di mancato pagamento del saldo da parte del cliente entro e non oltre 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno, il campeggio si riserva il diritto di annullare la prenotazione e di rimettere l'alloggio in affitto, trattenendo gli acconti versati.

SVOLGIMENTO DEL SOGGIORNO

1. Arrivo

La reception è aperta dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 19:00.

Qualora l'obbligo di presentare un pass sanitario sia richiesto dal governo per le date di soggiorno prenotate, tutti i partecipanti soggetti a tale obbligo dovranno presentare un pass sanitario valido per poter accedere al campeggio.

La piazzola da campeggio può essere occupata a partire dalle ore 13:00; gli arrivi sono possibili fino alle ore 19:00.

L'alloggio in affitto può essere occupato a partire dalle ore 16:00; gli arrivi sono possibili fino alle ore 19:00. Alcuni giorni prima del vostro arrivo, vi sarà richiesta una cauzione di € 250 tramite il nostro partner Swikly. Su richiesta vi sarà consegnata una scheda di inventario da verificare entro 24 ore; qualsiasi reclamo formulato dopo tale termine non sarà preso in considerazione.

Gli ospiti o visitatori devono essere segnalati alla reception al più tardi al momento del loro arrivo.

2. Soggiorno

È responsabilità del cliente provvedere alla propria assicurazione; il campeggio declina ogni responsabilità in caso di furto, incendio, intemperie o incidenti rientranti nella responsabilità civile del cliente.

Tutti i clienti devono conformarsi alle disposizioni del regolamento interno.

Ogni locatario titolare è responsabile dei disturbi e delle molestie causate dalle persone che soggiornano con lui o che lo visitano.

3. Tranquillità e silenzio notturno

Al fine di garantire il riposo di tutti, campeggiatori e visitatori devono evitare di disturbare la tranquillità del sito con rumori eccessivi (radio, televisione, musica, conversazioni, motori, giochi con la palla, ecc.).

Il silenzio deve essere rigorosamente rispettato tra le ore 22:00 (o 22:30) e le ore 7:00.

Durante tale fascia oraria, qualsiasi rumore che possa essere considerato una perturbazione della tranquillità altrui potrà essere sanzionato in conformità agli articoli R.1334-31 del Codice della Sanità Pubblica e R.623-2 del Codice Penale relativi al disturbo notturno.

4. Partenza

Nel giorno di partenza indicato sul vostro contratto:

La piazzola deve essere liberata entro le ore 10:00.

L'alloggio deve essere liberato entro le ore 10:00.

In caso di versamento della cauzione tramite assegno, l'alloggio lasciato sarà oggetto di un controllo tra le ore 8:00 e le ore 10:00. In caso di pagamento della cauzione tramite Swikly, l'alloggio sarà controllato dal servizio di pulizia. Qualora l'alloggio venga lasciato in perfetto stato di pulizia e senza materiale mancante o danneggiato, la cauzione vi sarà restituita.

La trattenuta della cauzione non esclude un risarcimento supplementare qualora i costi siano superiori all'importo della stessa.

Qualora l'alloggio non sia stato pulito prima della partenza, sarà richiesto un forfait di pulizia pari a € 90.

Per qualsiasi partenza ritardata, potrà essere addebitata una giornata supplementare al prezzo della notte in vigore.

ANIMALI

Gli animali sono ammessi (ad eccezione dei cani di 1^a e 2^a categoria) previo pagamento di un supplemento al momento della prenotazione. Devono essere tenuti al guinzaglio in permanenza ed essere in regola con le vaccinazioni.

PERSONE MINORI

Per evidenti ragioni di sicurezza (piscina, possibile evacuazione del campeggio in caso di allerta meteo, ecc.) o di salute (eventuale ospedalizzazione durante il soggiorno), i minori non accompagnati dai genitori non sono ammessi. Inoltre, il campeggio Abijune non è autorizzato, ai sensi del decreto n. 2002-883 del 3 maggio 2002 relativo alla protezione dei minori in occasione delle vacanze scolastiche, dei congedi professionali e delle attività ricreative, a garantire soggiorni collettivi o individuali fuori dal domicilio familiare a minori di età inferiore ai 18 anni non accompagnati dai loro rappresentanti legali.

REGOLAMENTO INTERNO

Il campeggio si riserva il diritto di espellere qualsiasi persona che violi il regolamento interno.

ANNULLAMENTO E MODIFICHE

Modifica della prenotazione

Il cliente può richiedere la modifica del proprio soggiorno (date e/o tipo di alloggio) mediante richiesta scritta al campeggio (lettera o e-mail) almeno 30 giorni prima della data di arrivo, nei limiti delle disponibilità e delle possibilità.

Qualsiasi richiesta di aumento della durata del soggiorno sarà effettuata in base alla disponibilità e secondo le tariffe in vigore.

Qualsiasi richiesta di riduzione della durata del soggiorno è considerata un annullamento parziale ed è soggetta alle modalità di annullamento e di interruzione del soggiorno. Qualsiasi richiesta di rinvio del soggiorno è considerata un annullamento soggetto alle modalità di annullamento. Nessun rinvio sarà accettato per la stagione successiva. In mancanza di modifica, il cliente dovrà effettuare il soggiorno alle condizioni iniziali di prenotazione o annullarlo secondo le condizioni dell'assicurazione annullamento.

Rinvio della data di arrivo: In assenza di un messaggio scritto da parte vostra che indichi un rinvio della data di arrivo, l'alloggio potrà essere nuovamente messo in vendita 24 ore dopo la data di arrivo indicata nel contratto, e perderete di conseguenza il beneficio della vostra prenotazione.

Soggiorno interrotto

In caso di soggiorno interrotto per uno dei seguenti motivi:

- Chiusura delle frontiere per decisione amministrativa
- Chiusura amministrativa del campeggio
- Limitazione degli spostamenti a un numero di chilometri che non consenta al cliente di raggiungere il campeggio

sarà emesso dal campeggio un buono di importo corrispondente alle notti non usufruite, valido per un anno. In caso di rifiuto di tale buono da parte del cliente, sarà rimborsato, su richiesta, l'importo corrispondente, detratto il costo dell'assicurazione annullamento se sottoscritta.

Al di fuori dei motivi sopra indicati, qualsiasi soggiorno interrotto o abbreviato (arrivo tardivo, partenza anticipata) per causa del cliente non darà luogo ad alcun rimborso né a buono.

Annullamento da parte del campeggio

In caso di annullamento da parte del campeggio, salvo in caso di forza maggiore, le somme versate per la prenotazione saranno integralmente rimborsate. Tale annullamento non darà tuttavia luogo al versamento di alcun risarcimento.

Annullamento da parte del cliente

Qualsiasi richiesta di annullamento del soggiorno deve essere formulata per iscritto. Ogni annullamento comporta la risoluzione della prenotazione e il campeggio si riserva il diritto di rimettere l'alloggio in affitto.

Se non avete sottoscritto un'assicurazione annullamento:

Per uno dei seguenti motivi e fino alla data di arrivo:

- Chiusura delle frontiere per decisione amministrativa
- Chiusura amministrativa del campeggio
- Limitazione degli spostamenti a un numero di chilometri che non consenta al cliente di raggiungere il campeggio

sarà emesso dal campeggio un buono di importo pari all'intero ammontare delle somme versate, valido per un anno. In caso di rifiuto di tale buono da parte del cliente, sarà rimborsato, su richiesta, l'importo corrispondente.

Per tutti gli altri motivi:

- Se l'annullamento perviene 30 giorni prima della data di soggiorno prevista, l'acconto e le spese di prenotazione saranno trattenuti dal campeggio.
- Se l'annullamento perviene meno di 30 giorni prima della data di soggiorno prevista, l'intero saldo sarà trattenuto dal campeggio oltre alle spese di prenotazione.

In assenza di un messaggio scritto da parte vostra che indichi un rinvio della data di arrivo, la piazzola potrà essere rimessa in vendita 24 ore dopo la data di arrivo indicata nel contratto, e perderete di conseguenza il beneficio della vostra prenotazione.

Se avete sottoscritto l'assicurazione annullamento Meetch:

Le somme versate sono coperte dalla garanzia secondo le condizioni generali di annullamento. Se il motivo non è coperto dall'assicurazione annullamento o se la pratica è respinta dalla stessa, si applicano le condizioni generali di vendita di cui al paragrafo 4.a. e il costo dell'assicurazione annullamento sarà detratto dalle somme versate in caso di annullamento.

ASSENZA DI DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'articolo L.221-28 del Codice del Consumo, il campeggio informa i propri clienti che la vendita di prestazioni di servizi di alloggio fornite a una data determinata o secondo una periodicità determinata non è soggetta alle disposizioni relative al termine di recesso di 14 giorni.

PAGAMENTO IN 4 RATE SENZA SPESE CON IL NOSTRO PARTNER FLOA

Il nostro partner finanziario Floa propone soluzioni di pagamento per l'acquisto di beni e/o servizi in 4 rate senza interessi tramite carta bancaria. Tali soluzioni di pagamento sono riservate ai privati (persone fisiche maggiorenni) residenti in Francia, titolari di una carta bancaria Visa o MasterCard con una data di validità corrispondente alla durata del rimborso.

Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, con sede legale presso Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure a Bordeaux (33300), soggetta al controllo dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, e iscritta all'ORIAS con il numero 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa si riserva il diritto di accettare o rifiutare la vostra richiesta di finanziamento; disponete del termine legale di recesso. Per maggiori informazioni, cliccate qui.

Richiamiamo la vostra attenzione sul fatto che, qualora richiediate di pagare il vostro ordine di beni e/o servizi mediante tali soluzioni di pagamento, i vostri dati personali saranno trasmessi a Floa ai fini dell'esame della vostra richiesta di finanziamento, della gestione del vostro contratto di credito e, se del caso, del recupero. Per maggiori informazioni, cliccate qui.

CONTENZIOSI E MEDIAZIONE

Qualsiasi eventuale reclamo deve essere segnalato per lettera o e-mail al gestore del campeggio interessato entro 30 giorni dalla fine del soggiorno. In caso di contenzioso, dovrete inviarci una lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Se la nostra risposta non vi soddisfa, avete la possibilità di rivolgervi al Centro di Mediazione CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice), dopo un termine di un mese dall'invio di tali lettere/e-mail. Dovrete quindi presentare un fascicolo online a cm2c@cm2c.net o per posta a: CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 PARIS.

RESPONSABILITÀ DEL CAMPEGGIO

Il cliente riconosce espressamente che il campeggio non potrà essere ritenuto responsabile per la comunicazione, da parte dei propri partner o di qualsiasi terzo, di informazioni errate che potrebbero essere menzionate nei loro opuscoli o sui loro siti Internet, in particolare le foto di presentazione, le attività ricreative, i servizi e i periodi di apertura.

Tutte le foto e i testi utilizzati negli opuscoli o sui siti Internet sono non contrattuali e hanno esclusivamente carattere indicativo.

INFORMATICA E LIBERTÀ

Le informazioni che ci comunicate in occasione del vostro ordine non saranno trasmesse a terzi. Tali informazioni saranno considerate riservate dal campeggio. Esse saranno utilizzate esclusivamente dai servizi del campeggio per il trattamento del vostro ordine e per rafforzare e personalizzare la comunicazione. Ai sensi della legge francese "Informatique et Libertés"

del 6 gennaio 1978, disponete di un diritto di accesso, rettifica e opposizione ai dati personali che vi riguardano. A tal fine, è sufficiente inviare una richiesta scritta al campeggio, indicando il vostro nome e indirizzo.